

ÜST YÖNETİMİN BAĞIMSIZLIK VE TARAFSIZLIK POLİTİKASI

Özel Birim (Medlife Biyokimya Hizmetleri Ltd. Şti.) Laboratuvarı sunduğu test hizmetlerinde tamamen bağımsızdır. Bu kapsamda Özel Birim Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası düzenlemelere, hizmet kapsamımız ile ilgili kanun, mevzuat ve yükümlülöklere uymayı, müşteri ihtiyaçlarına ve şartlarına uygun şekilde hizmet vermeyi, laboratuvar personelini bu şartlar konusunda sürekli bilgilendirmeyi, TS EN ISO 15189 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, iyi mesleki ve teknik uygulamalarla, personelin özellikle; insan örnekleri, doku veya kalıntılarına ilgili yasal şartlara göre işlem yaptığının güvence altına alınması için uygun prosedürlerin oluşturulup uygulanacağını;

Kuruluşumuzda verilecek test hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

Laboratuvar hizmetlerimizin yeterliliği, tarafsızlığı, karar vermesi veya çalışma bütönlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyete dâhil olmamayı, oluşabilecek çıkar çatışmalarında, tüm tarafların açık davranmasının temin edilmesini ve beyan edilmesini temin etmeyi, buna göre önlem almayı;

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara (yasal otorite hariç) müşteri bilgilerini aktarmamayı; bilgi gizliliğini temin etmeyi ve sürdürmeyi, müşteri mülkünü korumayı;

TS EN ISO 15189 standardı kapsamında bir Kalite Yöneticisi atamayı, yılda en az bir kez Yönetimin Gözden Geçirme toplantısı tertip etmeyi, laboratuvarında etkin bir iç ve dış iletişim sistemi kurarak bunu işletmeyi; personelinin sorumlulukları, yetkileri ve birbirleriyle olan ilişkilerini belirlemeyi ve kendilerine verilen faaliyetleri yapması için yeterliliğini sağlamayı;

Özel Birim Laboratuvarı'nın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası ile tazmin etmeyi,

Özel Birim Laboratuvarı'nın Üst Yönetimi olarak; Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO 15189 standardı, laboratuvar hizmetlerinden yararlananların ihtiyaçları ve şartları, uluslararası kurallar, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve laboratuvar hizmet kalitesini sürekli iyileştireceğimizi, analiz öncesi, analiz ve analiz sonrası faaliyetlerin uygun bir şekilde yürütölmesini sağlamak için kaynakların bulunabilirliğini sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

29.01.2024

Sevim İPEKBAYRAK
Laboratuvar Yöneticisi

Turgut MEMİŞ
Şirket Müdürü

Nilüfer Güreli
Şirket Sahibi