



ÖZEL
BİRİM LABORATUVARI

MEDLIFE BİYOKİMYA HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

Özel Birim (Medlife Biyokimya Hizmetleri Ltd. Şti.) Laboratuvarı olarak politikamız; tıbbi amaçla insan örnekleri, doku veya kalıntılarına ilgili yasal şartlara göre sunulan test hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, test metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, tüm personelin kendilerine verilen faaliyetleri yapması için eğitimlerle yeterliliğini sağlayarak, tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak kaliteli hizmet sunmaktır.

Test hizmetlerinde Ulusal/Uluslararası ve/veya cihaz üreticileri tarafından tavsiye edilen standart test metotları kullanılmakta olup, test metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır. Bu amaçla, Özel Birim Laboratuvarı'nda TS EN ISO 15189'un şartlarına uygun bir Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi, ataması yapılan bir Kalite Yöneticisi tarafından oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak, laboratuvar içerisine iletilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Tüm personelin sorumlulukları, yetkileri ve birbirleriyle olan ilişkileri belirlenmiş ve etkin iletişim süreçleri uygulanmıştır. Ayrıca laboratuvar kalite politikası da dâhil tüm dokümanları öğrenmeleri ve test çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri sağlanmıştır. Bu politika yıllık olarak gözden geçirilmekte ve gerekirse revize edilmektedir.

Laboratuvarımızda, müşteri şikâyetlerinin azaltılması, müşteri memnuniyetinin artırılması, personelin eğitimi, müşteriye verilen taahhütlerden sapmaların düşürülmesi, dış kalite kontrolde performansın artırılması konularında hedefler oluşturulmuş olup, hedefler yıllık olarak gözden geçirilmekte ve gerekirse güncellenmektedir.

Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

29.01.2024

Sevim İPEKBAYRAK
Laboratuvar Yöneticisi

Turgut MEMİŞ
Şirket Müdürü

Nilüfer Güreli
Şirket Sahibi